



Beneficios Adicionales

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted obtendrá todos estos beneficios adicionales incluidos en su plan. La mayoría de estos beneficios no tienen cobertura de Medicare Original y no siempre son ofrecidos por otros planes de salud.

Revise las siguientes páginas y conozca lo que Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) tiene para ofrecerle.

También puede comunicarse con nosotros o nuestros socios si tiene preguntas o desea obtener más información sobre estos servicios.

Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de cobertura del plan. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según el área de servicio.

Servicios Dentales

¡Siga sonriendo! ¡Simplificamos los beneficios dentales!

Este plan Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) ofrece cobertura para varios procedimientos dentales, que incluyen procedimientos integrales y preventivos sin copago o con un copago bajo.

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), disfrutará de beneficios como los siguientes:

Servicios convenientes

- Acceso en línea a la información del plan
- Atención profesional

Costos dentro de su presupuesto

Con su beneficio dental de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier tratamiento.

Servicios preventivos:

- Exámenes bucales: copago de \$0
- Limpiezas: copago de \$0
- Tratamiento con flúor: copago de \$0
- Rayos X: copago de \$0

Servicios integrales:

- Servicios que no son de rutina: copago de \$0
- Servicios de diagnóstico: copago de \$0
- Servicios de restauración: copago de \$0
- Endodoncia: copago de \$0
- Periodoncia: copago de \$0
- Extracciones: copago de \$0
- Prostodoncia: copago de \$0
- Cirugías orales: copago de \$0

Existe un monto máximo de beneficios de \$4,000 cada año calendario para los servicios integrales. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

Para obtener una lista completa de beneficios cubiertos o encontrar a un dentista cerca de usted, llame al siguiente número: **1-844-810-7965 (TTY: 711)**

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

O visite el siguiente sitio web: **dental.envolvehealth.com**

Programa Hearing Care Solutions

¿Sabía que también tiene acceso a la cobertura auditiva?

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted recibirá los siguientes beneficios:

- Examen auditivo de rutina sin cargo
- Evaluación de audífonos sin cargo
- Una selección de instrumentos completamente digitales

Audífonos (todos los tamaños y estilos). Se limita a 2 audífonos en total (1 por oído, por año calendario).

¡Llame para programar un examen auditivo!

1-866-344-7756 (TTY: 711)

De lunes a viernes,
de 6:00 a. m. a 6:00 p. m.,
hora de la montaña

O visite el siguiente sitio web:
www.hearingcaresolutions.com

Nivel de Tecnología I
Usted paga un copago
de \$0 por audífono.

- Diseñado para entornos de escucha esenciales
- Óptimo en entornos silenciosos para la comunicación diaria
- Mejora del habla
- Compatible con Bluetooth

La capacidad de recarga y la transmisión directa a teléfonos inteligentes solo están disponibles en algunos modelos. Algunos instrumentos pueden requerir un dispositivo adicional para la recarga y la funcionalidad de Bluetooth.

El costo de desembolso se aplica a los moldes para los oídos.



Visitas Virtuales

¿Necesita hablar con un médico?

Acceder a un médico ahora es más fácil que nunca. Los afiliados de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) pueden acceder a un médico a través de citas telefónicas o por video.

Medicina General

Las visitas virtuales a través de Teladoc™ proporcionan un acceso conveniente las 24 horas a proveedores de atención de salud dentro de la red para problemas de salud que no sean de emergencia, que incluyen gripe, erupción cutánea, infecciones en los senos nasales, conjuntivitis, alergias de estación y mucho más. Está a su disposición para que lo utilice cuando esté en casa, en la oficina o incluso de vacaciones.

Programa para Dejar de Fumar

Obtenga la ayuda que necesita para dejar de consumir tabaco sin costo adicional. Inscríbese solicitando una consulta médica general y pregúntele al médico sobre el programa para dejar de fumar.

Salud del Comportamiento

Con la salud del comportamiento, los afiliados tienen acceso a la atención de calidad que necesitan para su bienestar mental sin los obstáculos de las opciones convencionales del consultorio. Puede hablar con psiquiatras certificados, psicólogos con licencia o terapeutas con licencia por teléfono o video desde donde se sienta más cómodo.

Obtenga asesoramiento médico, un diagnóstico o una receta médica por teléfono o video. Las visitas virtuales están disponibles cuando las necesite. Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no se aplica ningún copago para las citas de visita virtual a través de Teladoc™.

¡Ya está listo para programar una cita!

Para crear su cuenta de visitas virtuales, llame a la línea del Departamento de Servicios al Afiliados de Teladoc™ o visite su sitio web en línea:

Teladoc.com/allwell

Puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliados de Teladoc™ las 24 horas del día, los 7 días de la semana al número: **1-800-835-2362 (TTY 711)** por servicios médicos generales.

Puede programar una consulta de salud del comportamiento los 7 días de la semana de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., hora local.

¿Lo sabía?

- Los factores de riesgo nutricional aumentan de forma significativa la posibilidad de reingresos hospitalarios.
- Las comidas proporcionadas tienen un alto contenido de nutrientes y cumplen o superan las ingestas de referencia alimenticia.
- Las comidas proporcionadas vienen en paquetes que permiten una preparación cómoda y segura en hornos convencionales y microondas.

Estar inscritos en Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) les permite a los afiliados obtener comidas a domicilio después de una hospitalización reciente en un hospital o centro de enfermería.

Además, se encuentran disponibles comidas especiales que cumplen las pautas para ser saludables para el corazón, aptas para diabéticos o con bajo contenido de sodio. Entre los menús específicos para afecciones creados por los chefs, se incluyen los siguientes:

- Apto para diabéticos
- Apto para personas con insuficiencia renal
- Comida molida
- Vegetariano
- Saludable para el corazón
- Bajo en sodio
- Bienestar general
- Kosher

Cómo funciona

El servicio incluye hasta 2 comidas por día durante 14 días para las comidas posteriores al alta que cumplan los requisitos nutricionales para afecciones graves. Las comidas de alta calidad diseñadas por los dietistas se envían al hogar del afiliado en un envase refrigerante con control de temperatura y pueden refrigerarse hasta una semana o congelarse hasta seis meses.

Para determinar si reúne los requisitos, llame a su administrador de atención o al Departamento de Servicios al Afiliado al siguiente número: **1-844-810-7965 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).**

El horario de atención desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo es los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

O visite el siguiente sitio web: **allwell.westernskycommunitycare.com**



Beneficio Suplementario de Productos de Venta Libre (OTC)

Aproveche los productos de venta libre por trimestre **SIN COSTO ALGUNO PARA USTED.**

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), usted tiene un beneficio de productos de venta libre (por sus siglas en inglés, OTC). Su plan incluye una asignación trimestral de \$350 para comprar los medicamentos y productos OTC que necesite para mantenerse saludable.

Estos son algunos de los productos cotidianos que puede obtener:

- Cuidado de alergias
- Cuidado bucal
- Cuidado de los pies
- Salud digestiva
- Cuidado personal
- Sustitutivos de nicotina
- Primeros auxilios
- Remedios para el resfrío
- Analgésicos
- Diagnósticos en el hogar
- Cuidado de la vista
- Vitaminas/minerales

Se aplica un límite de nueve productos por artículo, por pedido, con la excepción de ciertos productos, que tienen límites adicionales. Solo puede hacer un pedido por trimestre.

El dinero no utilizado no se transfiere, asegúrese de usar los montos de su beneficio antes de que termine cada trimestre.

Pedidos fáciles

Simplemente inicie sesión en su cuenta visitando **cvs.com/otchs/allwell** o llamando al **1-866-528-4679 (TTY: 711)**, de 9:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.

Los pedidos se enviarán a su hogar sin cargo adicional. La entrega puede demorar **entre 7 y 10** días hábiles.

Para obtener más información sobre este beneficio, llame al siguiente número:

1-866-528-4679
(TTY: 711)

De 9:00 a. m. a 8:00 p. m.,
de lunes a viernes

O bien, visite
cvs.com/otchs/allwell.

El Programa SILVER&FIT® de Envejecimiento Saludable y Ejercicio Something For Everyone!™

Es fácil mantenerse en forma, divertirse y hacer nuevos amigos con Allwell. Conozca cómo Allwell se enfoca en ayudarlo a mantenerse saludable si comienza ahora.

Siga estos simples pasos:

1. Vaya a SilverandFit.com.
2. Regístrese para usar el sitio web.
3. Encuentre un centro de acondicionamiento físico participante o regístrese en el Programa de Acondicionamiento Físico en el Hogar.
4. Lleve su tarjeta de acondicionamiento físico de Silver&Fit al centro de acondicionamiento físico participante.

Todos los afiliados pueden obtener acceso a lo siguiente:

- 48 clases para el envejecimiento saludable disponibles en línea o por correo
- El boletín informativo de *The Silver Slate*® 4 veces por año (en línea, por correo electrónico o por correo postal)
- La herramienta Silver&Fit Connected!™, una manera simple y divertida para hacer un seguimiento de sus ejercicios a través de una aplicación y dispositivo portátil de acondicionamiento físico y ganar recompensas
- Otras herramientas web, como clases en línea y búsqueda de centros de acondicionamiento físico

Recuerde: antes de comenzar un programa nuevo de ejercicios, consulte a su médico.

El programa Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc., una subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit, Silver&Fit Connected! y *The Silver Slate* son marcas comerciales de ASH y se usan en este documento con permiso.

Para encontrar un centro de acondicionamiento físico cerca de usted o para inscribirse en el programa de acondicionamiento físico en el hogar, puede llamar sin cargo al siguiente número:
1-888-797-7757 (TTY: 711)

De lunes a viernes,
de 5:00 a. m. a 6:00 p. m.
(excepto los días feriados).

O visite el siguiente sitio web:
SilverandFit.com

Sistema Personal de Respuesta de Emergencia

Los sistemas de alerta médica pueden proporcionar tranquilidad si tiene una emergencia médica.

Como afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), tendrá acceso a un sistema personal de respuesta de emergencia (por sus siglas en inglés, PERS) sin costo adicional. El PERS le permite pedir ayuda de manera sencilla al presionar un botón en cualquier momento del día o de la noche. Los dispositivos móviles y para el hogar están disponibles para adaptarse a su estilo de vida.

¿No tiene una emergencia? Está bien, PERS también está disponible para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Programación de citas con el médico
- Ayuda para encontrar transporte
- Asistencia con medicaciones y mucho más

Si elige tener un PERS en casa, conecte el dispositivo a una toma de corriente en su hogar y luego lleve el botón “Help” (Ayuda) pequeño, liviano y que funciona con baterías, alrededor de su cuello en un cordón o en su muñeca en una pulsera.

Para un sistema sobre la marcha, use el botón “Help” (Ayuda) alrededor de su cuello en el cordón o en su muñeca con la pulsera. Se puede usar tanto dentro como fuera de la casa. Enchufe la base de carga en una toma de corriente y coloque el botón “Help” (Ayuda) en la parte superior cuando necesite cargarlo.

Para obtener más información, llame a su administrador de caso o al Departamento de Servicios al Afiliado al siguiente número:

1-844-810-7965 (TTY: 711)

El horario de atención desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo es los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

O visite el siguiente sitio web:

allwell.westernskycommunitycare.com



Atención Quiropráctica

A veces, puede necesitar prácticas naturales de atención de salud.

Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) le brinda atención quiropráctica sin costo adicional.

- Hasta 12 visitas de atención quiropráctica de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario

Proveedor de Salud Alternativa

Para encontrar un proveedor participante para programar un examen inicial llame al siguiente número:

1-844-810-7965 (TTY: 711)

El horario de atención desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo es los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

O visite el siguiente sitio web:
allwell.westernskycommunitycare.com



Servicios de Transporte

¿Necesita un traslado?

Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) ofrece a los afiliados inscritos cobertura de transporte al médico y otros lugares aprobados relacionados con la salud sin costo adicional.

Los beneficios incluyen lo siguiente:

- Transporte de puerta a puerta a lugares aprobados por el plan.
- Taxi, automóvil de pasajeros, vehículos para silla de ruedas, servicios de transporte compartido y otros medios de transporte para ajustarse a las necesidades físicas de las personas.
- Se cubren 50 viajes de ida o de vuelta a lugares aprobados por el plan relacionados con la salud por año. Es probable que se apliquen límites de millas.

Para programar un viaje:
1-844-810-7965 (TTY: 711)

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales se utiliza un sistema de mensajería.

O visite el siguiente sitio web:
allwell.westernskycommunitycare.com



Línea Nurse Connect Atendida las 24 Horas

Permita que nuestras enfermeras lo ayuden cuando tenga preguntas sobre problemas de salud o necesite información de salud.

La Línea de Consultas con Enfermeras está disponible para cualquier afiliado de Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP). La llamada es simple y gratuita. Una amable enfermera escuchará su problema de salud y podrá ayudarlo a decidir lo siguiente:

- Si necesita consultar a un médico.
- Si es seguro esperar o si necesita atención de inmediato.
- Qué hacer si los síntomas empeoran.
- Qué puede comenzar a hacer en su hogar para sentirse mejor.

Puede llamar a la Línea de Consultas con Enfermeras durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Consulte el número de teléfono en su tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud.





Servicios de la Vista

¿Necesita un examen de la vista o lentes y accesorios?

¡Simplificamos los beneficios de la vista!

Los afiliados inscritos en Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP) tienen derecho a lo siguiente:

- Un examen de la vista de rutina (sin cobertura de Medicare) cada año calendario.
- Se aplica un límite máximo de beneficios de \$250 cada año calendario para lentes y accesorios de rutina, que incluyen anteojos (lentes y marcos) y lentes de contacto. Usted es responsable de los montos que superen el límite de beneficios.

Servicios convenientes

- Acceso en línea a la información del plan
- Atención profesional

Costos dentro de su presupuesto

Con su Allwell Dual Medicare (HMO D-SNP), no hay sorpresas. Conocerá sus copagos, y sus costos de desembolso son claramente definidos antes de que comience cualquier examen.

Para encontrar un optometrista cerca de usted o para obtener más información, llame al siguiente número: **1-844-810-7965 (TTY: 711)**

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

O visite el siguiente sitio web:
visionbenefits.envolvehealth.com

Información de Contacto

Tarjeta de Identificación



Consulte el número de teléfono que se encuentra en la tarjeta de identificación de afiliado al plan de salud para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Línea Nurse Connect atendida las 24 horas

Departamento de Servicios al Afiliado



Póngase en contacto con nosotros al **1-844-810-7965 (TTY: 711)** para los siguientes servicios mencionados a continuación:

Envolve Benefit Options: servicios dentales

Envolve Benefit Options: servicios de la vista

Sistema Personal de Respuesta de Emergencia

Atención Quiropráctica

Comidas

El horario de atención desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo es los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

Información del Proveedor

Programa Hearing Care Solutions	1-866-344-7756 (TTY: 711)
OTC Health Solutions	1-866-528-4679 (TTY: 711)
Silver&Fit®	1-888-797-7757 (TTY: 711)
Servicios de transporte	1-844-810-7965 (TTY: 711)
Teladoc™ (visitas virtuales)	1-800-835-2362 (TTY: 711)

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes de HMO D-SNP y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-844-810-7965 (TTY: 711) para obtener información adicional.

Tales servicios son financiados, en parte, con el estado de Nuevo México.