



## Lista de Verificación Previa a la Inscripción

Antes de tomar una decisión con respecto a la inscripción, es importante que entienda perfectamente nuestros beneficios y normas. Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con un representante de Servicio al Cliente llamando al 1-844-810-7965 (TTY: 711) (HMO D-SNP). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

### Entienda los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la *Evidencia de Cobertura* (por sus siglas en inglés, EOC), especialmente esos servicios por los que acude a un médico de forma regular. Visite [allwell.westernskycommunitycare.com](http://allwell.westernskycommunitycare.com) o llame al 1-844-810-7965 (TTY: 711) (HMO D-SNP) para ver una copia de la EOC.
- Revise el Directorio de Proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que consulte ahora pertenezcan a la red. Si no figuran en la lista, significa que probablemente tenga que elegir otro médico.
- Revise el Directorio de Farmacias para asegurarse de que la farmacia a la que acude por medicamentos que requieren receta médica pertenece a la red. Si la farmacia no figura en la lista, probablemente tenga que elegir una nueva farmacia para sus medicamentos que requieren receta médica.

### Entienda las normas importantes

- Los beneficios, las primas mensuales o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero del 2020.
- Cuando elija un producto HMO, recuerde que, excepto en situaciones de urgencia o de emergencia, no cubrimos los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no figuran en el Directorio de Proveedores).
- Cuando seleccione un plan D-SNP, recuerde que es un plan de necesidades especiales con doble elegibilidad (por sus siglas en inglés, D-SNP). Su capacidad para inscribirse dependerá de la verificación de su derecho a tener tanto Medicare como ayuda médica de un plan estatal en virtud de Medicaid. Los planes D-SNP pueden brindarle más información si imponen restricciones a categorías de elegibilidad de Medicaid específicas.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-844-810-7965 (TTY: 711)

Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO SNP y con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

FLY032302SK00 (9/19)